

## Almindelige forretningsbetingelser

### 1. Formål

- a. Nærværende almindelige forretningsbetingelser fastsætter de nærmere vilkår for Synergile ApS' (herefter benævnt SYNERGILE) levering af ingeniørbistand, udførelse af udviklingsopgaver og andre nærmere afgrænsede opgaver til en kunde (herefter benævnt Kunden). De specifikke opgaver, ydelser og tidsplaner, der er aftalt med Kunden, antages beskrevet i en mellem kunden og SYNERGILE indgået aftale (herefter benævnt Aftalen).
- b. Nærværende almindelige forretningsbetingelser er gældende for alle Aftaler, som Kunden indgår med SYNERGILE, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt.

### 2. Tilbud

- a. Konkrete tilbud fra SYNERGILE er gældende fjorten (14) dage fra tilbudsdatoen. Et tilbud skal accepteres skriftligt af Kunden og er først bindende for SYNERGILE, når SYNERGILE har underskrevet Aftalen eller skriftligt bekræftet ordren.

### 3. Kundens medvirken

- a. Det er en forudsætning for levering af de aftalte ydelser:
  - i. at Kunden gør SYNERGILE og øvrige parter bekendt med den for opgavens løsning relevante information.
  - ii. at Kunden, såfremt arbejdet skal udføres hos Kunden, frit stiller de nødvendige og lovlige arbejdspladser til rådighed for SYNERGILE.
  - iii. at Kunden medvirker til at tilrettelægge arbejdet, besvarer henvendelser og tildeler ressourcer, således, at ydelserne kan leveres som aftalt.
  - iv. at Kunden udpeger en opgaveansvarlig i form af en nærmere angivet medarbejder, eller en af Kunden antaget tredjemand, til hvem enhver henvendelse vedrørende Aftalen skal rettes. Den opgaveansvarlige skal være berettiget til at indgå bindende aftaler på Kundens vegne.

### 4. Ændringer

- a. Kunden er berettiget til at kræve ændringer i arbejdet eller opgaven, når disse er nødvendige eller har naturlig sammenhæng med opgavens løsning.
- b. SYNERGILE skal have lejlighed til at udtale sig om ønskede ændringer og de fravigelser fra Aftalen, som ændringen nødvendiggør, inden krav herom fremsættes.
- c. Bevirker en ændring en forøgelse af SYNERGILE's udgifter afholder kunden disse øgede udgifter. Ekstraarbejder i forbindelse med ændringer i Aftalen honoreres som timebetaling efter medgået tid, såfremt andet ikke aftales.

### 5. Tidsfrister og -forlængelse

- a. SYNERGILE vil bestræbe sig på at overholde aftalte frister. Såfremt Kunden fremsætter ændrings- eller tillægsønsker, forlænger dette leveringstiden.

- b. Kunden kan kræve forlængelse af tidsfrister, når de ydelser eller beslutninger, der påhviler Kunden, forsinkes som følge af begivenheder som Kunden ikke selv er herre over, og som Kunden ikke forudså eller burde have forudset ved Aftalens indgåelse. Kunden afholder de ekstraomkostninger, der herved påføres SYNERGILE.
- c. Er der fastsat en frist for opgavens løsning og aflevering til Kunden, kan SYNERGILE kræve forlængelse af tidsfristen, hvis Kunden har krævet ændringer i arbejdet, og disse ændringer forsinker udførelsen af arbejdet, eller hvis Kundens forhold i øvrigt er årsag til forsinkelsen.
- d. SYNERGILE kan i øvrigt kræve forlængelse af fristen på grund af årsager, som SYNERGILE ikke selv er herre over, og som SYNERGILE ikke forudså eller burde have forudset ved Aftalens indgåelse.
- e. Ønsker Kunden at forlænge Aftalen, skal Kunden meddele dette til SYNERGILE fire (4) uger inden udløb af den i Aftalen fastsatte kontraktperiode, så SYNERGILE kan træffe de nødvendige foranstaltninger for bemanning.

## 6. Kundens kontrol og instruktion

- a. Kunden kan føre kontrol med SYNERGILE's opfyldelse af Aftalen. Kunden og SYNERGILE fastsætter i forening de nærmere vilkår for kontrollen.
- b. Kunden skal løbende give SYNERGILE detaljerede oplysninger og instruktioner om alle relevante forhold for arbejdets udførelse og opgavens løsning.

## 7. Arbejdets afslutning og reklamation

- a. Arbejdet anses for afsluttet, når opgaven er løst eller ved udløb af den i Aftalen fastsatte dato.
- b. For at påberåbe sig, at leverede ydelser lider af fejl eller mangler, skal Kunden straks reklamere skriftligt til SYNERGILE efter, at fejlen eller manglen er opdaget. Kunden skal angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen ytrer sig.
- c. Mangler, som ikke påvises og kræves afhjulpet i forbindelse med inspektion af det udførte arbejde, kan kunden ikke senere påberåbe sig.
- d. Kunden fortaber i alle tilfælde retten til at påberåbe sig mangler, såfremt en mangel ikke er påberåbt af Kunden inden tre (3) måneder efter opgavens udførelse.

## 8. Priser og fakturering

- a. Det estimerede omfang af de aftalte ydelser fremgår af den mellem parterne indgåede Aftale eller en konkret opgavebeskrivelse. Kunden faktureres dog altid i henhold til SYNERGILE's faktiske tidsforbrug på den pågældende opgave, medmindre det fremgår af Aftalen eller den konkrete opgavebeskrivelse, at der er tale om fast pris.
- b. Såfremt der er tale om fast pris, indgår samtlige udgifter for SYNERGILE i det aftalte beløb. Parterne kan kun forlange beløbet revideret i det omfang der sker ændringer i Aftalens forudsætninger eller ændringer af arbejdet.
- c. Omkostninger i forbindelse med rejser godkendt af Kunden herunder udgifter til transport, rejseforsikring og ophold faktureres særskilt.
- d. Udgifter til mad og rimelige fornødenheder i forbindelser med rejser godkendt af Kunden faktureres i henhold til de danske skatteregler. Beløbet betales pr. påbegyndt time. (2019: DKK

509 per døgn.) Hvis Kunden sørger for forplejning, så reduceres beløbet med 15% for morgenmad, 30% for frokost og 30% for aftensmad.

- e. Rejsetid registreret af SYNERGILE for rejser mellem SYNERGILE og arbejdsstedet og for andre rejser godkendt af Kunden medregnes i tidsforbruget.
- f. Varer eller ydelser, der indkøbes på vegne af Kunden, vil blive tillagt et håndteringsgebyr på 10% af varens eller ydelsens indkøbspris dog minimum DKK 250 medmindre andet er aftalt.
- g. SYNERGILE forbeholder sig retten til at regulere timeprisen pr 1. januar og 1. juli efter Nettoprisindekset fra Danmarks Statistik ([www.dst.dk](http://www.dst.dk)). SYNERGILE giver Kunden minimum tre (3) måneders varsel, hvis SYNERGILE ændrer timeprisen ekstraordinært, mens en Aftale er aktiv.

## 9. Betalingsbetingelser

- a. Hvis ikke andet er aftalt fakturerer SYNERGILE hver måned eller hver 14. dage og ved opgavens afslutning for udført arbejde samt eventuelle udlæg.
- b. Ved Aftale om fast pris aftales en betalingsplan med angivelse af milepæle, der udløser ratebetaling.
- c. Beløbet forfalder til betaling 14 dage efter modtagelse af faktura.
- d. Medmindre andet er angivet indeholder beløbsangivelser ikke moms.
- e. Hvis kunden er uenig med SYNERGILE om betalingens størrelse eller forfaldstid, skal Kunden uden ugrundet ophold gøre indsigelse herom.
- f. Kunden er kun berettiget til modregning, hvis modkravet er ubestridt eller anerkendt eller der foreligger endelig dom.
- g. Ved betalingsmisligholdelse eller i tilfælde, hvor der i øvrigt foreligger begrundet tvivl om kundens fremtidige betalingssevne, er SYNERGILE berettiget til at standse leveringen af fremtidige ydelser og kræve forudbetaling eller sikkerhed for betalingen.
- h. SYNERGILE forbeholder sig alle forpligtelser overfor Kunden, indtil SYNERGILE har modtaget fuld betaling af alle forfaldne beløb.
- i. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, rykker er fremsendt, og der fortsat ikke er sket betaling, er SYNERGILE berettiget ved skriftlig meddelelse til Kunden, at ophæve Aftalen helt eller delvist uden yderligere varsel, samt evt. andre indgåede Aftaler med kunden. Ophæver SYNERGILE Aftalen, har SYNERGILE ret til erstatning.
- j. Ved forsinket betaling er SYNERGILE berettiget til at opkræve et gebyr og morarente som angivet på fakturaen.
- k. Kunden er forpligtet til at bære alle omkostninger og udgifter i forbindelse med inddrivelsen af SYNERGILE's fordringer, inklusive inkassohonorarer og andre øvrige udgifter, som er opstået i forbindelse med retsforfølgning af SYNERGILE krav mod kunden.
- l. Uoverensstemmelser eller en eventuel sag påbegyndt mellem parterne, berører ikke Kundens betalingsforpligtelse.

## 10. Afhjælpning eller forholdsmæssigt afslag

- a. Er der fejl ved de leverede ydelser eller den udførte opgave, kan SYNERGILE enten vælge, at foretage afhjælpning, eller i stedet give kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen for den fejlbehæftede ydelse.

- b. Såfremt SYNERGILE vælger at afhjælpe en fejl i det leverede, er SYNERGILE forpligtet til med den hurtighed, som situationen kræver, at afhjælpe de påberåbte mangler, og sådanne mangler skal være afhjulpet inden for rimelig tid.
- c. Er fejlen ikke afhjulpet inden for rimelig tid, har kunden ret til et forholdsmæssigt afslag i prisen, som modsvarer manglens størrelse i forhold til en fejlfri ydelse. Et afslag kan dog ikke være større end den samlede fakturasum faktureret de seneste to (2) måneder plus eventuelle ydelser, der allerede er udført men ikke faktureret.
- d. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i tilfælde af mangler ved udført arbejde end det ovenfor anførte.

## 11. Ansvarsbegrænsning

- a. SYNERGILE kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab af enhver art, herunder men ikke begrænset til driftstab, interne tab, tabt avance eller Kundens omkostninger til tredjemandsafhjælpning, samt andet indirekte tab eller følgeskade.
- b. SYNERGILE's ansvar kan i intet tilfælde overstige et beløb svarende til det samlede beløb Kunden har betalt SYNERGILE de seneste tolv (12) måneder for den ydelse som Aftalen vedrører.

## 12. Kundens ansvar

- a. Misligholder Kunden sine forpligtelser, er Kunden forpligtet til at erstatte SYNERGILE's tab efter dansk rets almindelige regler, herunder forgæves afholdte omkostninger og ingeniørtimer.
- b. Har Kunden reklameret over fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som SYNERGILE er ansvarlig for, skal Kunden erstatte de udgifter, SYNERGILE måtte have haft i den sammenhæng. Har SYNERGILE anvendt ingeniørtimer på at undersøge en sådan fejl, der viser sig ikke at kunne gøres gældende overfor SYNERGILE eller ikke omfattet af SYNERGILE's forpligtelser, er SYNERGILE berettiget til at fakturere Kunden for medgået tid til de til enhver tid gældende priser.

## 13. Force majeure

- a. Ingen af parterne er ansvarlig for forsinket eller manglende opfyldelse af forpligtelser under Aftalen, hvis det skyldes forhold uden for en parts kontrol, herunder, men ikke begrænset til arbejdsmarkedsrelaterede uoverensstemmelser og anden form for force majeure, som krig, terrorisme, oprør, optøjer, brand, eksplosion, jordskælv, oversvømmelse eller andre naturfænomener plus fejl eller forsinkelser i leverancer fra leverandører eller underleverandører forårsaget af de listede omstændigheder.
- b. De rettigheder og forpligtelser, som tilkommer eller påhviler den part, der er ramt af force majeure, forlænges med en periode, der svarer til den periode, force majeure-situationen har varet.
- c. Forhold, som hindrer en underleverandør, som SYNERGILE har overladt opgaver til, i at opfylde sin Aftale med SYNERGILE, kan SYNERGILE påberåbe sig som force majeure over for Kunden.
- d. Såfremt en part vil påberåbe sig force majeure, skal denne give skriftlig meddelelse herom til den anden part uden ugrundet ophold, efter at force majeure-situationen er indtrådt.

## 14. Ophævelse

- a. Kunden kan ophæve Aftalen, hvis der foreligger væsentlig misligholdelse fra SYNERGILE's side. I bedømmelsen af misligholdelsens væsentlighed indgår ydelsens beskaffenhed, misligholdelsens karakter, risiko for gentagelse, misligholdelsens betydning for kunden, ophævelsens betydning for SYNERGILE samt omstændighederne i øvrigt.
- b. Der foreligger ikke væsentlig misligholdelse, så længe der kan ske afhjælpning, efterlevering eller omlevering fra SYNERGILE's side indenfor i disse almindelige betingelsers angivne frister.
- c. SYNERGILE kan ophæve Aftalen, hvis kunden væsentligt misligholder sin forpligtelse til at medvirke til ydelsens rigtige levering eller sin betalingsforpligtelse.
- d. Ved Aftalens ophævelse ophører alle parternes forpligtelser og rettigheder under Aftalen med undtagelse af hemmeligholdelsespligten jævnfør paragraf 15.h.
- e. Er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen, har denne ret til erstatning med de begrænsninger, som fremgår af nærværende betingelser.
- f. Ved ophævelse af Aftaler om levering af ingeniørbistand kan der alene hæves for fremtiden.
- g. Hæves Aftalen af SYNERGILE som følge af Kundens væsentlige misligholdelse, er SYNERGILE berettiget til den betaling som Kunden skulle have betalt for den resterende del af kontraktperioden.

## 15. Ophavsret og tavshedspligt

- a. Kunden har retten til at anvende de ideer, opfindelser, knowhow, metoder, materiale mv., som SYNERGILE har udarbejdet i forbindelse med opgaven.
- b. Hvis SYNERGILE indarbejder materiale i arbejdsresultaterne, som SYNERGILE har skabt uden for Aftalen, og som tilhører SYNERGILE, skal Kunden have en vederlagsfri licens til at udnytte materialet i forbindelse med arbejdsresultaterne.
- c. Det er kundens ansvar at sikre, at det arbejde Kunden har anmodet SYNERGILE om at udføre for Kunden ikke krænker tredjeparts immaterielle rettigheder.
- d. I det omfang Kunden ønsker at patentere en opfindelse opfundet af en medarbejder hos SYNERGILE, skal Kunden kompensere SYNERGILE for udgifter til de involverede medarbejdere, som SYNERGILE er pålagt i henhold til Lov om arbejdstageres opfindelser.
- e. SYNERGILE kan udnytte know-how, metoder og generel viden, der fremkommer under opgavens udførelse, i andre sammenhænge.
- f. SYNERGILE skal bevare ejerskab og immaterielle rettigheder til alle opfindelser, som:
  - i. afledt helt eller delvist fra SYNERGILE's eksisterende opfindelser, proprietær information, materialer og/eller patenter; og/eller
  - ii. relaterer til forretningsområder med udvikling af elektronik, udarbejdelse af printet circuit design, udviklings know-how, generelle udviklingsprocesser, eller generel udviklingsservice.
- g. Begge parter er forpligtede til at hemmeligholde enhver viden og oplysning, som måtte komme i deres besiddelse om den anden parts kommercielle og tekniske know-how, kundekreds etc. og ikke videregive sådan viden eller oplysninger til en tredjepart uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.
- h. Hemmeligholdelsespligten påhviler parterne i fem (5) år efter Aftalens ophør, uanset årsagen til ophøret.

- i. SYNERGILE har tilladelse til at bruge Kundes navn og logo som reference i markedsføringen af SYNERGILE. Dette inkluderer retten til at angive det overordnede samarbejde mellem Kunden og SYNERGILE inklusiv at anvende Kundens logo til at etablere et link/en henvisning til Kundens hjemmeside.

## 16. Tvister og lovvalg

- a. Enhver tvist mellem Kunden og SYNERGILE, der måtte udspringe af disse Almindelige Forretningsbetingelser, herunder Aftalens gyldighed og fortolkningen, som ikke kan løses i mindelighed ved forhandling, skal søges bilagt ved mediation ved Voldgiftsinstituttet ([www.voldgiftsinstituttet.dk](http://www.voldgiftsinstituttet.dk)) efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indgivelsen af anmodningen om mediation.
- b. Hvis mediationen afsluttes, uden at tvisten er bilagt, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.